

HUISREGLEMENT ADVENTUREDOME

Wij heten u van harte welkom bij het family entertainment center Adventuredome. Ons streven is om samen met u veilig, verantwoord en leuk te kunnen spelen. Samen met de algemene voorwaarden, vormt dit huisreglement één geheel. Met het betreden van Adventuredome verklaart u zich akkoord met dit reglement. Overtreding van dit reglement kan tot verwijdering uit het family entertainment center of – in bepaalde gevallen – tot aangifte bij de politie leiden.

Entreebewijzen

- Toegang tot Adventuredome is slechts toegestaan met een geldig entreebewijs, dan wel middels een uitnodiging voor een in het family entertainment center georganiseerd evenement en via de daarvoor bestemde toegangspoorten.
- Gasten van camping de Quack en het bungalowpark Citta Romana hebben tijdens hun verblijf gratis toegang tot Adventuredome met een maximum van 4 personen per plaats of huisje.
- Kinderen tot 18 jaar mogen enkel met een volwassen begeleider de hal betreden. De medewerkers van Adventuredome zijn geen oppas!

Parkeren

- Op onze parkeerterreinen gelden de regels en verkeerstekens van de Nederlandse Verkeerswetgeving.
- Het parkeren van uw auto dient te geschieden in de daarvoor aangegeven vakken of op aanwijzing van de medewerkers.
- Parkeren op invalideplekken, kan enkel met een daarvoor geldende invalidekaart, welke ter controle zichtbaar aanwezig dient te zijn in uw auto.

Gebruik algemeen

- Het betreden van het family entertainment geschiedt op eigen risico. De directie is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel veroorzaakt door het gebruik maken van speeltoestellen en/of attracties.
- Schoenen dienen uit te zijn in de Indoor Kidsplay en sokken zijn verplicht voor de spelende kinderen.
- Bij bezoek van groepen moet de verantwoordelijke begeleider zich ook als dusdanig gedragen. De begeleider is verplicht toezicht te houden op de groep.
- Het gebruikmaken van de Kidsplay is enkel voor kinderen tot en met 12 jaar en op eigen risico.
- Wie andere bezoekers/personeel lastig valt of aanwijzingen van het personeel negeert kan zonder aanspraak op vergoeding of terugbetaling van het entreegeld de toegang worden onzegd.
- Indien u moedwillig aanwijzingen en gebruiksvoorschriften negeert, dan kan het personeel u van het gebruik uitsluiten, zonder dat u recht hebt op teruggave van entreegeld.
- Bij herhaald wangedrag kan de toegang tot Adventuredome voor het verdere seizoen of langer worden onzegd, afhankelijk van de ernst en/of frequentie. Dit is ter beoordeling aan de directie.
- Baldadigheid en/of vernieling, dan wel anderszins ongewenst gedrag jegens andere bezoekers, ons personeel en van eigendommen van gasten van Adventuredome wordt niet getolereerd.

Consumpties

- De horeca biedt (non)alcoholische dranken en versnaperingen aan.
- Adventuredome dient zich te houden aan de vereisten van de Drank- en Horecawetgeving 1 januari 2014. Sterk- en zwak alcoholhoudende drank wordt daarom niet verstrekt aan bezoekers jonger dan 18 jaar.
- Bij twijfel over de leeftijd van een bezoeker vragen medewerkers van Adventuredome u een legitimatiebewijs te tonen dit geldt tevens voor de Tabakswetgeving.

- Vanaf 13 december 2014 geldt er een allergenen Wetgeving, alleen als u aan het personeel doorgeeft dat u een voedselallergie/intolerantie heeft, treedt dit protocol in werking.
- In verband met de veiligheid vragen wij u in geval van glas- of porseleinbreuk e.d. de kinderen op afstand te houden en het voorval direct te melden bij de dienstdoende medewerkers, zodat een en ander zo spoedig mogelijk opgeruimd kan worden.
- Het nuttigen van eigen eten en/of drinken is niet toegestaan.
- Om de sfeer tijdens het verblijf niet negatief te laten beïnvloeden wordt er bij het vermoeden van dronkenschap geen alcohol aan de desbetreffende persoon geschonken.

Vermissing en diefstal

- Laat uw eigendommen op de locatie van Adventuredome en in uw auto niet onbeheerd achter. Adventuredome is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van uw eigendommen. Parkeren, zowel op de parkeerplaats als in de omgeving van Adventuredome, geschiedt op eigen risico.

Filmen en fotograferen

- Er kunnen opnames of foto's worden gemaakt in Adventuredome met toestemming van de directie. Als u niet in beeld wenst te komen, mijd u dan de locaties waar u een fotograaf of cameraman/vrouw bezig ziet.
- Het filmen en fotograferen voor zakelijke doeleinden is niet toegestaan tenzij overlegd met de leiding.

Speeltoestellen en voorzieningen

- De speeltoestellen dienen gebruikt te worden op de manier, waarvoor ze bedoeld zijn. De toestellen in de kidsplay zijn in principe bedoeld voor gebruik door kinderen tot en met 12 jaar.
- De bedrijfsleiding is bevoegd een attractie of speeltoestel van het family entertainment center naar eigen inzicht buiten bedrijf te stellen en te houden, zonder dat dit enig recht geeft op restitutie (van een deel van de prijs) van het entreebewijs en/of andersoortige vergoeding.
- De kinderen dienen elkaar de gelegenheid te geven tot spelen en toestellen niet langdurig bezet te houden.
- Voorwerpen, die schade of verwondingen kunnen veroorzaken, mogen tijdens het spelen niet worden gedragen of gebruikt.
- Touwtjes, koordjes, kettinkjes etc. kunnen gevaar opleveren bij het spelen. Ouders/verzorgers dienen daar alert op te zijn en preventief op te treden.
- Het is niet toegestaan om etens- en drinkwaren in de speeltoestellen te nuttigen. Dit is enkel toegestaan aan de daarvoor bestemde tafels.

Wc's

- Het gebruik van de wc's is gratis. Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor een juist en net gebruik hiervan door de kinderen. Houd dus de wc's schoon. Mocht u een niet schoon toilet aantreffen, meld dit dan bij een van de medewerkers, zodat dit snel verholpen kan worden.
- Het gebouw beschikt over een invalidentoilet. In dit toilet is ook baby verschoontafel aanwezig.

Veiligheid

- De veiligheidsvoorschriften die door middel van borden dan wel aanwijzingen van ons personeel worden aangegeven, moeten volledig en direct worden opgevolgd.
- Bij calamiteiten treedt het noodplan in werking. U wordt vriendelijk doch dringend verzocht eventuele aanwijzingen van de medewerkers of herkenbare BHV-ers op te volgen.
- Adventuredome hanteert een maximaal aantal bezoekers die gelijktijdig in de binnen locatie aanwezig mogen zijn. Houdt u er rekening mee dat vol = vol.
- Wij waken over uw en onze eigendommen met zichtbare en onzichtbare camera's. De beelden dienen ten alle tijden ter uitwisseling met justitie.
- Uit veiligheidsoverwegingen is het meenemen van glas, steekwapens of andere gevaarlijke voorwerpen en materialen niet toegestaan.

Roken

- Roken is niet toegestaan binnen de muren van Adventuredome. Dit geldt eveneens voor de e-sigaret.
- Rokers kunnen gebruik maken van de speciale rookplaatsen voorzien van asbakken.

Vuilnis/afval

- In Adventuredome staan afvalbakken. Het gebruik van deze bakken voor het weggooien van afval is verplicht.
- Meld volle afvalbakken aan het personeel dan kunnen wij ze legen. Zo houden wij Adventuredome schoon.

Schade

- De bezoeker van Adventuredome is verplicht de kosten voor schade die is ontstaan in Adventuredome te vergoeden.
- Ouders/verzorgers/begeleiders zijn verantwoordelijk voor de schade, die de aan hen toevertrouwde of eigen kinderen veroorzaken.

Huisdieren

- Huisdieren zijn enkel toegestaan op de door het personeel aangewezen plekken en dienen ten allen tijde aangelijnd te zijn en kort gehouden.
- Huisdieren zijn niet toegestaan op de speelzones.
- Ongewenst gedrag van de dieren kunnen aanleiding zijn dat het management verzoekt Adventuredome te verlaten.

Verbodsbepalingen

- Bezoekers mogen geen drugs of wapens bij zich hebben en/of gebruiken.
- Het is voor bezoekers verboden zich voor of na openingstijden in de speeltuin op te houden.

Klachten

- Bezoekers kunnen klachten melden bij de dienstdoende medewerkers.
- Indien de klacht niet ter plekke verholpen kan worden, wordt deze met de benodigde gegevens van de klager doorverwezen naar de dienstdoende manager. Deze handelt de klacht in overleg met de klager en, indien nodig, met de directie af.

Aansprakelijkheid

- Adventuredome is slechts aansprakelijk voor schade en/of letsel aan u, of aan uw goederen toegebracht, voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld en/of nalatigheid van het personeel van Adventuredome en/of van personen wiens handelingen voor rekening en risico van Adventuredome komen.
- Aansprakelijkheid van Adventuredome voor overige schade en/of letsel, al dan niet ten gevolge van het deelnemen aan/gebruik maken van onze attracties wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Aangifte schades

- Alle installaties in het family entertainment center worden zorgvuldig gecontroleerd en bewaakt. Indien desondanks aan toch schade en/of letsel aan u wordt berokkend, dan dient u dit onverwijld te melden aan één van de medewerkers van Adventuredome, deze zal de bedrijfsbeveiliging en/of de dutymanager inlichten.
- Indien u situaties opmerkt die mogelijk tot schade en/of letsel kunnen leiden, dan verzoeken wij u een van onze medewerkers hierover te informeren. Wij zijn niet meer aansprakelijk voor schade en/of letsel indien de melding plaatsvindt na het verlaten van het family entertainment center.

Omgangsregels

Wij vinden afspraken over de manier van omgaan met elkaar belangrijk, omdat iedereen zich prettig en veilig moet kunnen voelen. Dit kan alleen als je elkaar in je waarde laat en elkaar met respect

behandelt. Dit betekent dat wij bij Adventuredome alle vormen van ongelijkwaardige behandeling zoals, pesten, machtsmisbruik, discriminerende, racistische, seksistische of (seksueel) intimiderende gedragingen of opmerkingen, of het hiertoe aanzetten, ontoelaatbaar vinden.

Wij vragen van alle medewerkers, kinderen, hun ouders of andere bezoekers, dat zij meewerken aan het naleven van de omgangsregels. Niet alle zaken die anderen kunnen kwetsen, kunnen we in regels verwoorden. Dan zouden het er veel te veel worden. Dit wil natuurlijk niet zeggen dat als iets niet genoemd wordt, dit wel toelaatbaar is.

- Ik accepteer en respecteer de ander zoals hij is en discrimineer niet. Iedereen telt mee binnen de speeltuin.
- Ik houd rekening met de grenzen die de ander aangeeft.
- Ik val de ander niet lastig.
- Ik berokken de ander geen schade.
- Ik maak op geen enkele wijze misbruik van mijn machtspositie.
- Ik scheld niet en maak geen gemene grappen of opmerkingen over anderen.
- Ik negeer de ander niet.
- Ik doe niet mee aan pesten, uitlachen of roddelen.
- Ik vecht niet, ik gebruik geen geweld, ik bedreig de ander niet, ik neem geen wapens mee.
- Ik kom niet ongewenst te dichtbij en raak de ander niet tegen zijn of haar wil aan.
- Ik geef de ander geen ongewenste seksueel getinte aandacht
- Ik stel geen ongepaste vragen en maak geen ongewenste opmerkingen over iemands persoonlijk leven of uiterlijk.
- Als iemand mij hindert of lastig valt dan vraag ik hem/haar hiermee te stoppen. Als dat niet helpt, vraag ik een ander om hulp.
- Ik help anderen om zich ook aan deze afspraken te houden en spreek degene die zich daar niet aan houdt erop aan en meldt dit zo nodig bij het management.

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de bedrijfsleiding.

Huisreglement Adventuredome. februari 2016

Adventuredome

Parkweg 2

3221 LV Hellevoetsluis

info@adventuredome.nl

KVK nummer: 24378429